

Mémo pour les retours de vos marchandises

Important

Chères clientes, chers clients,

Afin que nous puissions traiter vos retours dans les meilleurs délais et sans complications, nous avons besoin de votre soutien. Pour cela, nous nous permettons d'attirer votre attention sur les consignes suivantes issues de nos CGV.

Conditions de **retour des produits**

- Joindre la copie du bon de livraison.
- Produit non utilisé stocké à l'état neuf dans son conditionnement original.
- Produit habituellement en stock (ni article spécial, ni coupe de câble).
- L'étiquetage d'origine intact.
- Valeur supérieure à CHF 20.–
- Retour dans un délai de 30 jours.

Conditions de **garantie**

- Joindre la copie de la facture ou du bon de livraison.
- Réclamation dans le délai de garantie imparti.
- Description claire du défaut.

Si vous avez des questions ou des souhaits particuliers, votre conseiller clientèle reste volontiers à votre disposition.

Nous vous remercions de votre compréhension.

