

La présente Déclaration sur la protection des données décrit la manière dont Dysbox SA (ci-après «Dysbox» ou «nous») collecte et traite les données personnelles. Cette Déclaration n'est cependant pas exhaustive, et d'autres déclarations en matière de protection des données, des conditions générales, des conditions de participation ou des documents similaires peuvent régler les cas spécifiques en tant que de besoin. Sont considérées comme données personnelles toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

Avant de mettre à notre disposition les données personnelles d'autres personnes (membres de la famille, collègues, etc.), veuillez vous assurer que celles-ci ont pris connaissance de la présente Déclaration sur la protection des données, et transmettez-nous leurs données personnelles uniquement si vous êtes autorisé à le faire et si lesdites données sont correctes.

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données décrit dans le présent document est Winterhalter + Fenner AG, Birgistrasse 10, CH-8304 Wallisellen. Si vous souhaitez nous adresser une demande relative au droit de la protection des données, veuillez la transmettre à l'adresse électronique [datenschutz@w-f.ch](mailto:datenschutz@w-f.ch) ou à l'adresse postale Winterhalter + Fenner AG, Datenschutz, Birgistrasse 10, CH-8304 Wallisellen.

## 2. Collecte et traitement des données personnelles

Nous traitons principalement les données personnelles (i) que nous recevons dans le cadre de nos relations d'affaires et de la communication avec nos clients ou nos autres partenaires commerciaux et qui nous sont transmises par ces clients ou partenaires ou par d'autres tiers impliqués, (ii) qui sont communiquées en cas de participation à notre programme de fidélité, à des formations, à des événements ou à des concours, ou (iii) qui sont recueillies auprès des utilisateurs dans le cadre de l'exploitation et de l'utilisation de nos sites Internet, de nos apps ou encore d'autres applications ou offres. Dans la mesure autorisée, nous recueillons également certaines données auprès de sources accessibles au public (registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, presse, Internet, etc.), et certaines informations nous sont transmises par des entreprises auxquelles nous sommes liés (notamment d'autres sociétés du Groupe Sonepar en Suisse et à l'étranger), par des autorités publiques ou par d'autres tiers (tels que des sociétés de renseignements).

Les catégories de données personnelles vous concernant que nous traitons peuvent notamment contenir les données suivantes: vos adresses et autres coordonnées; des informations sur vos fonctions et activités professionnelles (afin que nous puissions, par ex., conclure et exécuter des transactions avec votre employeur); des informations vous concernant mentionnées dans nos échanges écrits ou oraux avec vous ou avec des tiers; des renseignements sur la solvabilité (si tant est que nous concluons ou exécutons des transactions avec vous personnellement); vos préférences, vos intérêts et, le cas échéant, d'autres données sociodémographiques (pour nos activités de marketing et l'élaboration de nos offres); des informations à votre sujet que vous nous donnez vous-même ou que nous donnent des personnes de votre entourage (employeur, membres de la famille, conseillers, avocats, etc.) afin que nous puissions conclure ou exécuter des contrats avec vous ou avec votre participation (références, adresse de livraison, procurations, etc.); des renseignements nous permettant de respecter les dispositions légales; des informations fournies par des banques, des assurances, des partenaires de distribution ou d'autres partenaires contractuels en vue de faire valoir ou de fournir des prestations (commandes, paiements ou achats effectués, etc.); des informations tirées de registres publics; des renseignements dont nous prenons connaissance dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires; des informations vous concernant qui proviennent des médias ou d'Internet (dans la mesure où ces informations sont pertinentes dans un cas précis, par ex. dans le cadre d'une candidature, d'une revue de presse, d'activités de marketing ou d'une vente); ou encore des données en lien avec l'utilisation de notre site Internet, de notre magasin en ligne, de notre app ou d'autres services en ligne (données d'inscription et de connexion, données liées à la participation à nos programmes de fidélité, adresse IP, adresse MAC des smartphones et des ordinateurs, informations sur votre appareil et vos paramètres, cookies, date et heure des visites, pages et contenus consultés, fonctions utilisées, sites Internet référents, données de localisation, etc.).

## 3. Finalités du traitement des données et bases juridiques

Nous utilisons principalement les données personnelles que nous avons collectées en vue de conclure et d'exécuter des contrats avec nos clients et partenaires commerciaux, en particulier dans le cadre de la vente en gros de matériel électrique, ainsi que de l'achat de produits et de prestations auprès de nos fournisseurs ou de nos sous-traitants. Nous utilisons en outre les données personnelles afin de remplir nos obligations légales en Suisse et à l'étranger. Si vous agissez pour le compte de l'un de nos clients ou de nos partenaires commerciaux, vos données personnelles peuvent aussi être concernées dans le cadre des fonctions que vous exercez.

Dans la mesure où un tel traitement est autorisé et nous semble opportun, nous traitons en outre les données personnelles aux fins suivantes, pour lesquelles nous (et parfois des tiers) avons un intérêt légitime conforme à la finalité en question:

- élaborer des offres ainsi que développer celles-ci et les produits, prestations, programmes de fidélité (notamment la «Dysbox - monde des primes»), sites Internet, apps, services en ligne et autres plateformes sur lesquelles nous sommes actifs;
- coordonner et optimiser les activités et les offres, ainsi que garantir le traitement efficace des transactions de concert avec les différentes sociétés du Groupe Sonepar, qui se trouvent majoritairement en Suisse mais aussi en partie à l'étranger;
- communiquer avec d'autres sociétés du Groupe ou des tiers et traiter leurs demandes (demandes d'assistance, candidatures, demandes des médias, etc.);
- vérifier et optimiser les procédures d'analyse des besoins afin d'établir des contacts directs avec les clients, ainsi que recueillir des données personnelles auprès de sources accessibles au public en vue d'acquiescer de nouveaux clients;
- faire de la publicité et du marketing (y compris envoyer des newsletters et organiser des formations, des événements et des concours), dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données à cette fin (si vous êtes l'un de nos clients, vous pouvez vous opposer à tout moment à ce que nous vous envoyions des publicités);
- effectuer des études de marché ou d'opinion et assurer le suivi des médias;
- faire valoir des prétentions juridiques et assurer notre défense dans le cadre de litiges judiciaires ou de procédures administratives;
- prévenir et clarifier des infractions ou tout autre comportement inapproprié (effectuer des enquêtes internes, analyser les données en vue de lutter contre la fraude, etc.);
- garantir le fonctionnement de notre entreprise, notamment des systèmes informatiques, de nos sites Internet, de nos apps et des autres plateformes;
- effectuer une surveillance vidéo pour garantir le respect du droit d'accès aux locaux et des autres mesures relatives à la sécurité informatique, à la sécurité des bâtiments et à la sécurité des installations, ainsi que protéger nos collaborateurs, les autres tiers et les valeurs qui nous appartiennent ou qui nous ont été confiées (contrôles d'accès, listes des visiteurs, scans du réseau et des courriels, enregistrements téléphoniques, etc.);
- acheter et vendre des unités commerciales, des sociétés ou des parties de sociétés ou effectuer d'autres transactions relevant du droit des sociétés et, dans de tels cas, transférer les données personnelles, ainsi que mettre en place des mesures relatives à la gestion de l'entreprise et, le cas échéant, au respect des obligations légales, des obligations réglementaires et des dispositions internes.

Si vous avez consenti à ce que nous traitons vos données personnelles à des fins spécifiques (par ex. lors de votre inscription à une newsletter), nous traitons ces

données dans le cadre et sur la base de votre consentement, dans la mesure où nous ne disposons d'aucune autre base juridique et où une telle base juridique est nécessaire. Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement, sans toutefois qu'une telle décision n'affecte les traitements de données déjà effectués.

#### 4. Cookies / traçage et autres technologies en lien avec l'utilisation de notre site Internet

Sur nos sites Internet et dans nos apps, nous utilisons généralement des «cookies» et d'autres techniques similaires permettant d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier installé sur votre ordinateur ou automatiquement enregistré par le navigateur sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous consultez notre site Internet ou installez notre app. Ainsi, nous pouvons vous reconnaître en tant qu'utilisateur lorsque vous accédez une nouvelle fois au site Internet ou utilisez l'app en question, même si nous ne pouvons pas connaître votre identité. En sus des cookies qui sont utilisés durant une session seulement et effacés après votre visite du site Internet («cookies de session»), nous pouvons aussi recourir à des cookies qui nous permettent d'enregistrer vos paramètres d'utilisateur ainsi que d'autres informations pendant un certain temps (par ex. deux ans) («cookies permanents»). Vous pouvez toutefois paramétrer votre navigateur afin qu'il rejette les cookies, ne les conserve que le temps d'une session ou les efface avant la date de suppression automatique prévue. Par défaut, la plupart des navigateurs sont paramétrés de sorte à accepter les cookies. Nous recourons à des cookies permanents pour vous permettre de sauvegarder vos paramètres d'utilisateur (langue, connexion automatique, etc.), pour mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et nos contenus, ainsi que pour vous proposer des offres et des publicités sur mesure (ce qui peut aussi avoir lieu sur les sites Internet d'autres sociétés; toutefois, dans un tel cas, si tant est que nous sachions qui vous êtes, la société en question n'aura pas accès à cette information, mais saura uniquement que l'utilisateur qui visite son site Internet est le même que celui qui a consulté une page spécifique de notre site). Certains cookies sont créés par nous directement, d'autres sont créés par des partenaires contractuels avec lesquels nous collaborons. Si vous bloquez les cookies, il est possible que certaines fonctionnalités (choix de la langue, panier, processus de commande, etc.) ne soient plus disponibles.

En outre, dans nos newsletters et autres courriels publicitaires, nous intégrons en partie et dans la mesure autorisée des balises visibles et invisibles, qui, lorsqu'elles sont téléchargées depuis nos serveurs, nous permettent de déterminer si et quand vous avez ouvert le courriel, ce qui nous permet une fois encore de mesurer et de mieux comprendre comment vous réagissez à nos offres, ainsi que de les personnaliser selon vos besoins. Vous avez la possibilité de bloquer ces balises dans votre programme de messagerie; la plupart des messageries sont paramétrées ainsi par défaut.

En consultant nos sites Internet, en utilisant nos apps ou en acceptant de recevoir des newsletters et d'autres courriels publicitaires, vous consentez à l'utilisation des techniques susmentionnées. Si vous ne souhaitez pas qu'il soit fait appel à ces techniques, vous devez paramétrer votre navigateur ou votre messagerie en conséquence, voire désinstaller l'app en question, si celle-ci ne peut pas être paramétrée en ce sens.

Sur nos sites Internet, nous recourons notamment à Google Analytics ou à des services similaires. Ce genre de services, fournis par des tiers susceptibles de se trouver dans n'importe quel pays (dans le cas de Google Analytics, le tiers est Google LLC, basée aux États-Unis, [www.google.com](http://www.google.com)), nous permet de mesurer et d'analyser l'utilisation de notre site Internet (de manière générale, et non s'agissant d'utilisateurs particuliers). Des cookies permanents créés par le prestataire de services sont utilisés à cet effet. Le prestataire de services ne reçoit aucune donnée personnelle de notre part (et ne conserve aucune adresse IP), mais peut suivre la façon dont vous utilisez le site Internet, combiner les informations ainsi obtenues avec les données d'autres sites Internet que vous avez visités et qui sont également suivis par ce prestataire de services, et utiliser ces résultats à ses propres fins (par ex. pour de la publicité ciblée). Si vous vous êtes vous-même inscrit auprès du prestataire de services, celui-ci connaît en outre votre identité. Le traitement de vos données personnelles par le prestataire de services relève alors de la responsabilité de celui-ci

et est régi par les dispositions de celui-ci en matière de protection des données. Le prestataire de services nous indique uniquement la manière dont notre site Internet est utilisé (et ne nous fournit aucune information personnelle sur vous).

Enfin, nous recourons aussi, sur nos sites Internet, à des modules d'extension («plug-ins») de réseaux sociaux tels que Facebook, Xing ou LinkedIn. Ces modules sont toujours visibles (en règle générale, le symbole correspondant apparaît). Le traitement de vos données personnelles relève alors de la responsabilité de l'exploitant du réseau social concerné et est régi par les dispositions dudit exploitant en matière de protection des données. L'exploitant en question ne nous transmet aucune information à votre sujet.

#### 5. Transmission et transfert de données à l'étranger

Dans la mesure où une telle transmission est autorisée et nous semble opportune, nous transmettons les données personnelles à des tiers, dans le cadre de nos activités commerciales et des finalités visées au chiffre 3, soit parce que ces tiers les traitent pour notre compte, soit parce qu'ils souhaitent les utiliser à leurs propres fins. Sont notamment concernés les tiers suivants :

- nos prestataires de services (qu'ils fassent partie du Groupe Sonepar en Suisse ou à l'étranger, ou qu'il s'agisse de prestataires externes comme des banques, des assurances, etc.), y compris les sous-traitants du traitement de données (tels que les fournisseurs de services informatiques et sociétés qui gèrent notre programme de fidélité ou d'autres activités de marketing);
- les autres sociétés du Groupe Sonepar, qui se trouvent majoritairement en Suisse mais aussi en partie à l'étranger;
- les vendeurs, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires commerciaux;
- les clients;
- les autorités publiques, services officiels ou tribunaux en Suisse et à l'étranger;
- le public, y compris les visiteurs de sites Internet et de réseaux sociaux;
- nos concurrents ainsi que les associations, organisations professionnelles et autres organisations ou institutions;
- les acquéreurs ou parties intéressées par l'acquisition d'unités commerciales ou de sociétés;
- les parties impliquées dans des procédures judiciaires potentielles ou effectives;

désignés collectivement ci-après comme «**destinataires**».

Une partie des destinataires se trouve en Suisse, mais il est possible que certains se trouvent dans d'autres pays. Les destinataires peuvent notamment se trouver dans des pays où sont présentes des sociétés du Groupe Sonepar (cf. [www.sonepar.com](http://www.sonepar.com)), ainsi que dans d'autres pays européens ou aux États-Unis, où se trouvent certains de nos prestataires de services (par ex. Microsoft). Conformément à la loi, si nous transférons des données dans un pays n'offrant pas de protection adéquate des données personnelles, nous garantissons un niveau de protection approprié au moyen de contrats correspondants (qui se fondent notamment sur les «clauses contractuelles types» de la Commission européenne, consultables [ici](#), [ici](#) et [ici](#)) ou de «règles d'entreprise contraignantes», ou nous nous fondons sur le consentement de la personne concernée, sur la nécessité de l'exécution du contrat, sur la nécessité de la constatation, de l'exercice ou de l'invocation de prétentions juridiques, sur un intérêt public prépondérant, sur le fait que les données personnelles ont déjà été publiées, ou sur la protection de l'intégrité de la personne concernée. Dans la mesure où la législation sur la protection des données en vigueur le prévoit et où les garanties contractuelles susmentionnées ne sont pas consultables via les liens ci-dessus, vous pouvez à tout moment obtenir une copie de ces garanties auprès de la personne de contact dont les coordonnées figurent au chiffre 1. Nous nous ré-

servons toutefois le droit de caviarder les copies ou de n'en fournir que des extraits pour des raisons de protection des données ou de confidentialité.

## 6. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et conservons vos données personnelles le temps nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs du traitement, c'est-à-dire, par exemple, pour toute la durée de la relation d'affaires (à compter de la négociation du contrat jusqu'au terme de celui-ci, y compris pour son exécution), voire au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Dans ce contexte, il est possible que les données personnelles soient conservées aussi longtemps que des prétentions seront susceptibles d'être invoquées contre notre entreprise, ou si nous y sommes tenus par la loi ou que des intérêts commerciaux légitimes le commandent (par ex. à des fins de preuve ou de documentation). Dans la mesure du possible, vos données personnelles sont en principe effacées ou anonymisées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre les objectifs mentionnés plus haut.

## 7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre les accès non autorisés et les abus: émission de directives et d'instructions, formations, solutions en matière de sécurité des services informatiques et du réseau, contrôles et restrictions d'accès, cryptage des supports de données et des transmissions, pseudonymisation et autres contrôles.

## 8. Obligation de communiquer les données personnelles

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous êtes tenu de fournir les données personnelles qui sont nécessaires à l'établissement et à l'exécution de la relation d'affaires ainsi qu'au respect des obligations contractuelles y relatives (en règle générale, aucune obligation légale ne vous impose de nous communiquer des données). Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure un contrat avec vous (ou avec la personne physique ou morale que vous représentez) ou de l'exécuter. De même, le site Internet ne peut être utilisé si certaines informations nécessaires au trafic des données (telles que l'adresse IP) ne sont pas communiquées. Enfin, pour participer à des concours ou à des programmes de fidélité, vous devrez transmettre des données personnelles spécifiques (coordonnées, informations relatives aux transactions effectuées, etc.), sans quoi vous ne pourrez pas profiter de ces offres.

## 9. Profilage et prise de décision automatisée

Nous traitons vos données personnelles en partie de manière automatisée, afin d'évaluer certains aspects personnels. Nous utilisons ensuite ceux-ci pour pouvoir notamment vous fournir des informations et des conseils personnalisés sur les pro-

duits. À cet effet, nous faisons appel à des outils d'analyse qui nous permettent d'adapter notre communication et nos activités publicitaires, y compris les études de marché et d'opinion, en fonction de vos besoins.

En principe, nous ne recourons à aucune prise de décision entièrement automatisée (au sens de l'art. 22 RGPD) pour établir ou exécuter la relation d'affaires, ni à d'autres fins. Si nous avons recours à une telle procédure pour des cas spécifiques et que la loi l'exige, nous vous en aviserons séparément et vous informerons de vos droits y relatifs.

## 10. Droits de la personne concernée

Dans le cadre de la législation sur la protection des données qui vous est applicable et dans la mesure où elle le prévoit (par ex. RGPD), vous avez le droit d'obtenir l'accès aux données, de demander la rectification ou l'effacement de celles-ci, de limiter leur traitement voire de vous y opposer, ainsi que de recevoir certaines données personnelles en vue de les transmettre à un autre tiers (portabilité des données). Veuillez toutefois noter que nous nous réservons aussi le droit de faire valoir les restrictions prévues par la loi, par exemple lorsque nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, lorsque nous avons un intérêt prépondérant à le faire (si tant est que nous ayons le droit de nous fonder sur celui-ci) ou lorsque les données traitées nous sont nécessaires pour faire valoir nos prétentions. Dans le cas où des frais devraient vous être facturés, nous vous en aviserons préalablement. S'agissant de la possibilité de retirer votre consentement, dont nous vous avons déjà informé, veuillez vous référer au chiffre 3. Enfin, veuillez noter que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec les accords contractuels, et qu'un tel conflit est susceptible d'engendrer des conséquences financières ou autres (par ex. résiliation anticipée du contrat). Dans un tel cas, et si ces conséquences ne sont pas déjà prévues dans un contrat, nous vous en informerons préalablement.

En règle générale, pour pouvoir exercer ces droits, vous devez prouver votre identité de manière univoque (par ex. en fournissant une copie de votre pièce d'identité lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'une des adresses figurant au chiffre 1.

Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses prétentions devant les tribunaux ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. En Suisse, cette autorité est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## 11. Modifications

Nous pouvons modifier la présente Déclaration sur la protection des données en tout temps et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi. Si la présente Déclaration sur la protection des données fait partie d'un contrat que nous avons conclu avec vous, nous vous informerons de toute modification par courriel ou de toute autre manière appropriée.